****

Protocol - Heropening kantine en terras sv Enter

Enter, 21 juni 2020 - Versie 1.0

**1 Disclaimer en aansprakelijkheid**

**1.1 Disclaimer**

Dit protocol is een levend document dat aangepast wordt naar aanleiding van de actuele situatie in Nederland. Zodra er wijzigingen in landelijke overheidsmaatregelen worden doorgevoerd dan zullen we dit protocol daar zo spoedig mogelijk op aanpassen. Wij hebben het document zorgvuldig samengesteld op basis van de nu beschikbare informatie, desondanks kan het zo zijn dat sommige teksten niet meer actueel of juist zijn. De meest recente versie, te herkennen aan de datum, vind je altijd op onze website.

**1.2 Juridische status protocol; wetten en noodverordeningen gaan voor protocol.**

Belangrijk om op te merken is dat dit document geen juridische status heeft. Het is een richtlijn. Het is een richtlijn gebaseerd op informatie welke nu bekend is. Wettelijke regels zoals (lokale/regionale) noodverordeningen, arbo-regels etc. blijven onverkort van toepassing.

Met name noodverordeningen worden op dit moment met grote regelmaat aangepast en we kunnen niet uitsluiten dat noodverordeningen strengere, of soms ruimere, regels kennen dan in dit protocol zijn opgeschreven.

Daarom geldt de volgende opmerking generiek voor de rest van dit document: Indien ingevolge de lokaal/regionaal geldende noodverordening afwijkende regels worden opgelegd, bijvoorbeeld een afwijkend aantal toegestane personen aan tafel of bijvoorbeeld op het terras (dat kan zijn meer of minder toegestane personen), dan gelden de bepalingen uit de noodverordening.

**2 Algemene uitgangspunten**

1. Dit Protocol bestaat uit een aantal onderdelen.

Algemene Richtlijnen die gelden voor:

* Bestuur sv Enter
* Vrijwilligers
* Gasten
* Leveranciers

2. Uitgangspunt is dat afspraken helder en hanteerbaar zijn voor Bestuur sv Enter, vrijwilligers, gasten en leveranciers.

3. Bestuur sv Enter, vrijwilligers, gasten en leveranciers houden zich aan de richtlijnen van overheid en RIVM.

4. Bestuur sv Enter is verantwoordelijk dat de huisregels en de regels van het protocol worden nageleefd. Zij spreekt gasten aan bij het niet naleven van de regels. Wanneer gasten de regels niet willen opvolgen en/of

weigeren te vertrekken dan schakelt het Bestuur sv Enter boa’s of andere handhavers in.

5. Uitgangspunt is een beheerste openstelling naar activiteiten.

6. sv Enter maakt de afspraken zichtbaar:

* bij de ingang van de kantine
* op het terras
* op website en social media

**3 Protocolbepalingen**

**3.1 Algemene richtlijnen voor de kantine en het terras van sv Enter:**

1. Zorg dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden. Dat geldt zowel binnen als buiten. Dat geldt

voor vrijwilligers, gasten en leveranciers.

2. Wees extra alert op de regels van sociale hygiëne.

3. Zorg voor maximale bedrijfshygiëne, vooral in de keuken, sanitaire voorzieningen en de pinterminals.

4. Reinig tafels als gasten het bedrijf hebben verlaten.

5. Instrueer de vrijwilligers over de hygiënische maatregelen die zij in acht moeten nemen.

**3.2 Algemene richtlijnen voor de vrijwilligers:**

1. Als je verkouden bent of griepverschijnselen hebt; blijf thuis en kom je niet helpen.

2. Houd 1,5 meter afstand, zowel in de ruimten waar alleen de vrijwilligers komen (bijvoorbeeld achter de bar en in de keuken) als in de ruimten (kantine, vergaderruimtes) waar ook gasten komen.

3. Wijs zowel gasten als je collega vrijwilligers er op als de regels niet na worden geleefd.

**3.3 Algemene richtlijnen voor de gasten:**

1. Houd 1,5 meter afstand tot andere gasten en de vrijwilligers. Maar:

a. aan een tafel mogen maximaal 2 personen of een gezamenlijke huishouding die uit meer

personen bestaat, binnen 1,5 meter van elkaar zitten

b. aan de bar mogen maximaal 2 personen of een gezamenlijke huishouding die uit meer personen

bestaat, binnen 1,5 meter van elkaar zitten.

2. Op het terras mag je alleen zitten, niet staan.

3. Blijf thuis als je verkouden bent of griepklachten hebt

4. sv Enter kan gasten weigeren bij vermoeden van verkoudheid- en/of griepklachten

5. Volg altijd de aanwijzingen van de vrijwilligers op

6. Was bij binnenkomst grondig je handen

7. Was na het toiletbezoek grondig je handen

8. Betaal bij voorkeur contactloos (pin of mobiel)

9. Wanneer je je niet houdt aan de 1,5 m regels van sv Enter en/of de geldende 1,5 m regels van de

overheid dan kan de toegang tot de kantine of het terras van sv Enter worden ontzegd.

**3.4 Algemene richtlijnen voor leveranciers**

1. Houd 1,5 meter afstand van de vrijwilligers die de goederen in ontvangst nemen

2. Kom niet aan de deur met verkoudheids- en/of griepklachten.

3. Laad de goederen uit en zet deze op een daar voor aangewezen plaats inclusief pakbon en neem zelf 1,5

meter afstand van deze plek.

4. Informeer sv Enter over de maatregelen die jij als leverancier neemt om besmetting te voorkomen.

**3.5 Toezicht en naleving van de protocolregels**

1. De veiligheid van gasten, vrijwilligers en leveranciers staat centraal bij onze protocolregels.

2. Er zijn voldoende bestuursleden en vrijwilligers aangesteld die verantwoordelijk zijn voor de naleving van het protocol en die dit ook actief controleren.

**4 Specifieke richtlijnen voor kantine en terras sv Enter**

Hieronder volgen de specifieke richtlijnen voor de kantine en het terras van sv Enter.

**4.1 Kantine**

* Voorkom ophoping van gasten bij de ingang
* Werk uitsluitend met reserveringen (via website, apps of telefonisch)
* Bij ontvangst moet er een controlegesprek plaats vinden om in te schatten of er gezondheidsrisico’s zijn (is/zijn de gast/gasten verkouden en/of hebben ze griepklachten?). Zo ja, dan moet de toegang geweigerd worden.
* Als het een groep betreft van drie of meer personen dan moet tijdens het controlegesprek ook gevraagd worden of de gasten een gezamenlijke huishouding vormen. Als dit niet het geval is dient men minimaal 1,5 meter afstand tot elkaar te waarborgen.
* Zijn er geen gezondheidsrisico’s, begeleid op gepaste afstand gasten naar hun tafel
* Laat alle gasten bij binnenkomst de handen wassen (of met water en zeep of met een desinfecterende handgel)
* Zorg voor 1,5 meter afstand (tussen medewerkers en gasten maar ook gasten onderling)
* Aan de bar mogen maximaal 2 personen, of meer personen die een gezamenlijke huishouding vormen, binnen een afstand van 1,5 meter naast elkaar zitten. De afstand ten opzichte van de volgende persoon of de volgende groep personen moet 1,5 meter bedragen
* Maximaal 2 personen, of meer personen die een gezamenlijke huishouding vormen, mogen binnen een afstand van 1,5 meter aan tafel zitten.
* Als het controlegesprek bij de ontvangst heeft plaats gevonden, mogen vrijwilligers binnen 1,5 meter aan tafel of aan de bar de bestelling opnemen, uitserveren en afruimen terwijl de gasten aan tafel/bar zitten.
* Zorg voor minimaal 1,5 meter afstand tussen personen die aan verschillende tafels zitten.
* Reinig tafels als gasten de kantine hebben verlaten.
* Maak bij het afrekenen zoveel mogelijk gebruik van contactloze middelen als pin of creditcard pin.

**4.2 Keuken**

* Werkplekken moeten 1,5 meter van elkaar worden gerealiseerd.
* Voorkom permanente kruislijnen in de keuken zodat collega’s niet binnen 1,5 meter van elkaar komen.
* Medewerkers wassen tenminste iedere 30 minuten hun handen conform voorschriften RIVM.
* Werkoppervlakten dienen ieder uur gereinigd te worden.

**4.3 Terras**

* Gasten mogen alleen maar zitten op een terras, niet staan.
* Bij ontvangst op het terras moet er een controlegesprek plaats vinden om in te schatten of er gezondheidsrisico’s zijn (is/zijn de gast/gasten verkouden en/of hebben ze griepklachten?). Zo ja, dan moet de toegang geweigerd worden.
* Als het een groep betreft van drie of meer personen dan moet de gasten gevraagd worden of zij een gezamenlijke huishouding vormen. Als dit niet het geval is dient men minimaal 1,5 meter afstand tot elkaar te waarborgen.
* Reinig tafels als gasten het terras hebben verlaten.
* Zorg voor minimaal 1,5 meter afstand tussen personen die aan verschillende tafels zitten.
* Meer dan 2 personen aan één tafel die binnen 1,5 meter van elkaar zitten zijn uitsluitend toegestaan als dit personen betreft die een gezamenlijke huishouding vormen.
* Maak bij het afrekenen zoveel mogelijk gebruik van contactloze middelen als pin of creditcard
	1. **Vergaderruimten**
* Niet meer dan het aantal toegestane personen volgens de overheidsmaatregelen.
* Bij uitgifte van eten en drinken gelden dezelfde regels als in de kantine, met dien verstande dat ook vanachter een buffet eten en drinken verstrekt mag worden.